

Särskilda avtalsvillkor för försäljning av el

Hjo Energi Elhandel AB: ("HEEAB") särskilda villkor för försäljning av el.

Dessa villkor avser försäljning av el till alla kunder om inte annat anges. Giltiga fr o m 2024-11-01

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dagen HEEAB accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Personuppgifter

Hjo Energi Elhandel är personuppgiftsansvarig och kommer behandla Kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande Integritetspolicy som finns tillgänglig på hjoenergi.se/konsumentens-rattigheter/

3. Omfattning av villkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument respektive näringsidkare. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

4. Information, rådgivning och rekommendationer

4a. Information om villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser samt övrig information erhålls via Hjo Energi:s kundtjänst eller företagets webbplats: www.hjoenergi.se

4b. Information, rådgivning och rekommendationer:

Den information och rådgivning samt de rekommendationer som lämnas av HEEAB beträffande exempelvis elmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande innebär inte att Kunden överlåter till HEEAB att besluta om val av tex elhandelsavtal. HEEAB har inget ansvar för Kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet.

5. Skatter, övriga avgifter och anpassning till lagar

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har HEEAB rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

6. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att HEEAB på oförändrade villkor får överlåta avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

7. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

8. Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträtt erhålls via Hjo Energis kundservice eller webbplats. Reklamation görs i första hand till Hjo Energi:s kundtjänst som omhändertar ärendet. Löses ärendet inte till belåtenhet kan en fortsatt tvist provas utanför domstol via Allmänna Reklamationsnämnden, ARN. HEEAB åtar sig att följa ARN:s utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller webben www.arn.se

9. Särskilda villkor för Rörligt elpris - månadspris

9a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av NordPools medelspotpris för aktuellt elområde, HEEABs rörliga kostnader vid inköp av el, fasta påslag bestående av fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer. HEEABs rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för HEEABs månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, elcertifikat och kostnader för handel av el.

10. Särskilda villkor för avtal med Timpris och Kvartspris

10a. Med kvart avses ett 15 minuters intervall som startar heltimme, 15 minuter över, halvtimme eller 15 minuter i heltimme. Vid den tidpunkt NordPools prissättning av el övergår från timme till kvart övergår avtalet om Timpris till avtal om Kvartspris utan föregående avisering. I det fall kundens elnätsföretag inte kan mäta på kvart utan endast på timme och skickar mätvärden uppdelade på kvartar till HEEAB kommer HEEAB i enlighet med reglering fakturera med de mätvärden som elnätsföretaget skickat.

10b. Beställning av Timpris och Kvartspris

Timpris och kvartspris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts varje timme/kvart. HEEAB äger rätt att i enlighet med gällande regelverk inför avtalets start beställa kvartsmätning och dygnsavräkning från Kundens nätföretag. I det fall leverans enligt Avtalet startar innan mätningen av anläggningen är anpassad sker initialt leverans enligt villkoren för Rörligt pris- månadspris fram tillsändrad mätning är aktiverad.

10c. Elpris

Slutligt elpris per timme/kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det tim/kvartsvisa spotpriset på NordPool för aktuellt elområde, HEEABs rörliga kostnader vid inköp av el, fasta påslag bestående av fast spotpåslag i öre/kWh. Fast årsavgift tillkommer. HEEABs rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för elcertifikat och kostnader för handel av el. Vid fakturering visas priset som Kundens snittpris för hela faktureringsperioden samtliga timmar/kvartar. Uppgifter för enskilda timmar/kvartar finns på Kundens MinaSidor.

11. Särskilda villkor för Anvisat avtal

11a. Elpris

Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av NordPools medelspotpris för aktuellt elområde, HEEABs rörliga kostnader vid inköp av el, fasta påslag bestående av fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer. HEEABs rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för HEEABs månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde elcertifikat och kostnader för handel av el.

12. Gemensamma särskilda villkor för Rörligt elpris

12a. Villkorsändring:

HEEAB har rätt att ändra påslag, fasta avgifter, pris för ursprungsgarantier och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

12b. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads uppsägningstid. Om kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med HEEAB upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds dock tidigast den 1:a i närmast förestående månad.

13. Särskilda villkor för Fast elpris

13a. Tidsbundet elpris: Elpriset och fasta avgifter är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

13b. Bindningstider och prisändringar för fast pris

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar HEEAB föreslaget nytt elpris och avtalsvillkor för kommande bindningstid. Om inget nytt avtal tecknats eller uppsägning skett innan uppsägningstidens utgång övergår det till den avtalsform och till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till kunden.

13c. Uppsägning

Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om kunden säger upp avtalet i förtid har HEEAB rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Ersättningen är mellanskillnaden mellan det avtalade priset och priset för motsvarande avtal på den återstående beräknade avtalsvolymen för resterande del av avtalsperioden, med tillägg av en administrativ avgift om 500 kr. Den beräknade avtalsvolymen grundar sig på den av elnätsföretaget registrerade årsförbrukningen. Vid kundens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition och vid dödsfall uttas ingen lösenavgift