

Företagsuppgifter

Företagets namn	Hjo Elnät AB
Organisationsnummer	559441-7643
Övervakningsansvarig	Håkan Karlsson
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2024

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Genom att tillämpa rutiner och teckna avtal, samt redovisa fördelning av nedlagd tid och resurser avseende elnätsverksamheten respektive elhandelsverksamhet, kan elnätsföretaget kontrollera och garantera att de koncerngemensamma tjänsterna tillhandahålls på marknadsmässiga villkor.

All personal som kommer i kontakt med känslig kundinformation är behörig och har fått utbildning i vilka skyldigheter som åläggs dem så att ingen känslig information röjs som kan verka diskriminerande gentemot andra aktörer och kunder.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Kommersiellt känslig information hanteras enbart av personal som tilldelats uppdraget att hantera denna information. Interna rutiner och processer, inklusive åtgärder i IT-system t.ex begränsning av behörighet till IT-system, hindrar icke-behöriga anställda vid nätverksamheten eller annan verksamhet inom koncernen, tillgång till kommersiellt känsliga uppgifter. IT-system, brandväggar och antivirusprogram kontrolleras löpande. All inloggning sker med 2-faktorsinlogg. Översyn av hela IT-säkerheten har fortsatt under året utifrån NIS-direktivet, och därmed genomgång av alla processer och system utifrån säkerhet och tillgång.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2025-02-14

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Utbildning sker med berörd personal årvis av övervakningsplan och elmarknadshandboken, löpande frågor månadsvis på arbetsplatsträffar. I rutinerna för nyanställdas introduktion ingår som en punkt övervakningsplanen och principen om icke diskriminering. Ingen förändring av personalstyrkan har skett under året. Personalen informeras även löpande om förändringar i lagstiftning och utbildas regelbundet genom branschens seminarier.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

VD upprättar övervakningsplan och att utbildning av denna genomförs. Ledningsgruppen går årligen igenom övervakningsplanen

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Utsedd av styrelsen

Beskriv vilka befogenheter denne har

VD har befogenheter att upprätta övervakningsplan och all uppföljning av denna

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Internutbildning samt att berörda anställda årligen och skriftligen förbinder sig att ta del av och följa övervakningsplanen.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Löpande uppföljning samt avstämning att arbetsrutiner och återkommande processer inte kolliderar med övervakningsplan tas upp med ledningsgrupp och berörd personal vid arbetsplatsträffar. När nya arbetsmoment tillkommer utvärderas dessa löpande under året. Personalgruppen är liten och oförändrad varför ingen ändring av arbetsfördelning har skett under året.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

VD

Ange befattning

VD

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

www.hjoenergi.se

Support-Id: 631-792