

## Integritetspolicy

### **Så här behandlar Hjo Energi AB/Hjo Energi Elhandel AB dina personuppgifter efter EU-lagen GDPR (General Data Protection Regulation)**

Att värna våra nuvarande, blivande och tidigare kunders integritet är viktigt för oss på Hjo Energi AB. Därför månar vi om att skydda de personuppgifter vi har om dig och att du känner dig trygg i hur vi behandlar dina personuppgifter enligt GDPR.

---

#### **Vem ansvarar för dina personuppgifter?**

Hjo Energi AB, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt.

#### **Var kommer uppgifterna ifrån**

Vanligtvis kommer uppgifterna direkt från dig och insamlas i samband med att du anmäler dig som kund eller ingår avtal med oss och utgör en förutsättning för att kunna ingå avtal. Uppgifter kan även komma från andra källor, exempelvis elinstallatör, Skatteverket eller Lantmäteriet.

#### **De uppgifter som vi samlar in och behandlar**

Hjo Energi behandlar de personuppgifter som lämnas till oss och/eller inhämtas av oss. Det kan vara namn, e-postadress, telefonnummer, adressuppgifter, personnummer, anläggnings-ID, mätarnummer och bankuppgifter.

#### **Varför behandlar Hjo Energi uppgifter om dig?**

Dina personuppgifter kan komma att behandlas av Hjo Energi för bland annat följande ändamål:

- ingå ett avtal med oss/bli kund
- få en offert på ett erbjudande
- fullgöra våra åtaganden gentemot dig,
- hantera felanmälningar,
- hantera och administrera byte eller tillsyn av el och fjärrvärmemätare,
- kunna utföra nyanslutningar av el, fjärrvärme och fiber,
- kontaktuppgifter,

- erbjuda användare behörighet till "Mina sidor",
- administrera autogiroansökningar,
- använda som underlag vid fakturering och bokföring,
- för statistik och analysändamål,
- hantera arbetsansökningar.

## **När har Hjo Energi rätt att behandla dina personuppgifter?**

Hjo Energi har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för fullgörandet av vårt åtagande mot dig eller om du har lämnat samtycke till behandlingen. Hjo Energi kan även behöva behandla dina personuppgifter på grund av krav i lag eller annan förordning.

## **Vem har tillgång till dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter används av Hjo Energi och Hjo Energis personuppgiftsbiträden. I övrigt lämnar vi inte ut personuppgifter till andra bolag eller till myndigheter om vi inte är skyldiga att göra det på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter. Vi lämnar aldrig ut dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utanför Hjo Energi.

## **Överföring till tredjeland**

Hjo Energi överför inte dina personuppgifter till länder utanför EU/EES-

## **Hur länge sparar Hjo Energi dina personuppgifter?**

Hjo Energi sparar dina personuppgifter i enlighet med de gallringsbeslut som gäller för Hjo Energi AB. Gallringsbesluten innehåller information om när gallring skall ske av handlingar som innehåller dina personuppgifter.

## **Vad har du för rättigheter?**

**Rätt till information** – Du kan få en kopia av dina personuppgifter som vi har om dig.

**Rätt till rättelse** – Du har rätten att få felaktiga uppgifter uppdaterade och rättade.

**Rätt att bli glömd** – Du kan begära att vi ska radera din information. Vi får inte radera information som lagen kräver att vi behåller.

**Rätt att göra invändningar** – Du har alltid rätt att göra invändningar om vår hantering av dina personuppgifter. Kontakta oss i så fall via [energi@hjoenergi.se](mailto:energi@hjoenergi.se)

Begäran om registerutdrag, information eller rättning av felaktiga uppgifter skickas till:

Hjo Energi AB  
Box 66  
544 21 HJO

Du har vidare rätt att i förekommande fall inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter. Besök [www.imy.se](http://www.imy.se) för mer information.

## **Hur skyddas dina uppgifter?**

Hjo Energi arbetar ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerställa att behandlingen sker enligt gällande lagstiftning. Vår personal utbildas kontinuerligt för att uppfylla de krav som ställs enligt lagen.

### Kontaktinformation

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter.

Hjo Energi AB  
Tel 0503–35100  
Box 66  
544 21 HJO