

Allmänna Avtalsvillkor Bredband privat Version 1.2

1. Allmänt

- 1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan Hjo Energi AB nedan kallad HEAB och fysisk person som abonnerar på en eller flera av HEABs tjänster ("Abonnenten").
- 1.2 Avtal om abonnemang mellan HEAB och Abonnenten ("Avtal") skall anses ha träffats först när HEAB mottagit och godkänt Abonnentens beställning och HEAB tillställt Abonnenten bekräftelse på att avtal är ingånget.
- 1.3 HEAB förbehåller sig rätten att begära kreditupplysning avseende Abonnenten innan Avtal träffas och att neka Abonnenten att ingå avtal. HEAB får även begära att Abonnenten ställer säkerhet för sina skyldigheter gentemot HEAB. Abonnent skall vara myndig för att få ingå avtal med HEAB.
- 1.4 Tjänst kopplas normalt in inom fjorton dagar efter att Avtal träffats och erforderlig utrustning installeras.

2. Utrustning och anslutning

- 2.1 HEABs tillhandahållande av Tjänst förutsätter att Abonnenten är ansluten till HEABs nät och att Abonnenten har erforderlig utrustning installerad i sin bostad ("Bostad"). De tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning framgår av produktblad som tillhandahålls av HEAB. Ovan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas och installeras av Abonnenten, såvida inte annat avtalats mellan HEAB och Abonnenten.
- 2.2 Om HEAB tillhandahåller utrustning får Abonnenten inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning. Abonnenten skall följa lämnade råd och anvisningar om skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Från det att utrustningen levererats till abonnenten och till dess att den återlämnats på av HEAB anvisad plats, skall Abonnenten stå risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.
- 2.3 All utrustning som tillhandahållits av HEAB skall återlämnas inom 14 dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med HEABs anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas har HEAB rätt till ersättning motsvarande dess inköpspris.
- 2.4 Abonnenten får endast ansluta utrustning till HEABs nät som är anvisad eller godkänd av HEAB och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Abonnenten omedelbart koppla ur den störande utrustningen.
- 2.5 HEAB förbehåller sig rätten att uppgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av HEAB ansluten utrustning. HEAB skall informera Abonnenten om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om sådan ändring medför väsentlig kostnad för Abonnenten har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med 14 dagars varsel, dock tidigast med verkan från ändringens ikraftträdande. Abonnenten skall anses ha accepterat ändringen om abonnemanget nyttjas efter ändringens ikraftträdande.
- 2.6 Abonnenten är införstådd med att uppgradering eller ändring kan medföra att de tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning ändras för att Abonnenten skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppgradering eller ändring innebär.

3. Tillträde

Abonnenten skall bereda HEAB tillträde till Bostaden, i den utsträckning detta erfordras. Abonnenten och HEAB skall komma överens om tid för detta.

4. Ersättning och betalning

- 4.1 Tillämpliga avgifter framgår av HEABs vid var tid gällande prislista. HEAB förbehåller sig rätten att debitera aviseringsavgift.
- 4.2 Tillämplig avgift som installation betalas i efterskott, månadsavgift betalas månadsvis i förskott.
- 4.3 Om betalning inte är HEAB tillhanda senast vid den förfalldag som anges på fakturan har HEAB rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelseavgift samt inkassoavgift och andra eventuella lagstadgade avgifter. HEAB har rätt att stänga av Tjänst till dess att full betalning erlagts.
- 4.4 Abonnenten skall skriftligen meddela HEAB vid ändring av faktureringsadress.
- 4.5 Om Abonnenten anser att faktura är felaktig skall denne meddela HEAB inom skälig tid. Om så inte sker skall Abonnentens rätt att invända i regel anses vara förfallen. Såvida inte särskilda skäl föreligger skall skälig tid anses vara 2 månader efter fakturans förfalldag.

5. Personuppgifter

- 5.1 Genom att lämna begärda personuppgifter i Avtalet samtycker Abonnenten till den behandling som anges nedan. Det är frivilligt att lämna informationen i Avtalet, men Abonnenten är införstådd med att Avtal inte kan träffas om inte Abonnenten lämnar efterfrågade uppgifter (inklusive personnummer). HEAB är ansvarigt för abonnentregistret. Uppgifterna om Abonnenten registreras som underlag för anslutning, administration av Avtalet och fakturering. Personuppgifter (dock ej personnummer) kan även komma att lämnas ut till HEABs närstående bolag. HEAB kan även komma att samköra personuppgifter med andra personregister i syfte att tillföra och uppdatera registren med sådana personuppgifter som HEAB bedömer utgör en förutsättning för en god kund- och registervård, såsom namn och adressuppgifter.
- 5.2 Abonnent som önskar information om behandlingen av sina personuppgifter eller vill få till stånd rättelse av sådana uppgifter kan vända sig till HEAB.

6. Överlåtelse och flyttning

- 6.1 Abonnent som flyttar från Bostaden får flytta sitt abonnemang till annan bostad som är ansluten till HEABs nät. Vid flyttning av abonnemang har HEAB rätt att debitera Abonnenten en administrationsavgift enligt HEABs då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installationsavgift.
- 6.2 Abonnent får inte överlåta avtalet till ny abonnent utan andra partens godkännande.
- 6.3 Abonnent som avflyttar från bostad och som ej önskar eller ej kan flytta med sitt abonnemang skall till HEAB betala en urkopplingsavgift enligt vid var tid gällande prislista såvida ny innehavare av bostaden inte övertar abonnemanget efter HEAB:s godkännande.
- 6.4 HEAB får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra HEABs åtaganden mot Abonnenten. HEAB skall informera Abonnenten om sådan överlåtelse senast en månad i förväg.
- 6.5 HEAB får utan kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta avtal.

7. Driftavbrott, m m

- 7.1 Om fel eller avbrott i Tjänst uppstår skall HEAB åtgärda avbrottet inom skälig tid från Abonnentens felanmälan. Felanmälan sker till särskilt telefonnummer enligt bilaga. HEAB är inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständighet som ligger utanför HEABs kontroll. Om HEAB efter felanmälan från Abonnenten åtgärdar ett fel som beror på Abonnenten eller något förhållande på dennes sida är Abonnenten skyldig att ersätta HEAB för arbete och övriga kostnader enligt HEABs då gällande prislista. Det ankommer på HEAB att informera Abonnenten om detta samt tillse att överenskommelse med Abonnenten träffas om arbetets omfattning och pris innan sådan åtgärd vidtas. HEAB har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.



8. Underhåll m m

8.1 HEAB utför löpande underhåll och service av HEABs nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs normalt på nätter. Vid sådana tillfällen förbehåller sig HEAB rätten att tillfälligt göra uppehåll i Tjänster. Upphåll med anledning av underhåll/ service som beräknas överstiga 5 timmar meddelas Abonnetten på HEABs hemsida eller genom e-post eller brev.

9. Användning av Tjänst

9.1 Abonnetten får enbart använda Tjänst för privat bruk. Abonnetten får inte vidarebefordra Tjänst till annan plats än Bostaden eller vidareupplåta Tjänst. Abonnetten har dock rätt att låta familjemedlemmar bruka Tjänst.

9.2 Abonnetten ansvarar ensamt i förhållande till HEAB för aktiviteter som vidtas av denne och de som Abonnetten ger möjlighet att använda Tjänst. Om Abonnetten får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Abonnetten skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera HEAB om överträdelsen.

9.3 Abonnetten är skyldig att iaktta gällande lagar, regler, HEABs anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänst. Abonnetten får inte använda Tjänst på sådant sätt att HEAB eller annan drabbas av kostnad eller skada. Om Abonnetten får kännedom om att Tjänsten används i strid med ovanstående, skall Abonnetten se till att sådan användning omedelbart upphör.

9.4 Abonnetten får inte bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl HEABs som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från nämnda källor.

9.5 Abonnetten skall ersätta HEAB den skada som Abonnetten, eller annan för vilken Abonnetten ansvarar, orsakar HEAB.

10. Ansvarsbegränsning

10.1 Utöver den avhjälpandeskyldighet som anges i punkt 7 ovan, har HEAB inget ansvar för fel eller brist i Tjänst. HEAB innehar nödvändiga rättigheter för att tillhandahålla Tjänsterna.

10.2 HEAB har inget ansvar för fullständighet och riktighet i Tjänst och har heller inget ansvar för skada eller förlust i anledning av fel eller brist i sådan information.

10.3 HEAB är inte ersättningskyldigt för intrång i Abonnetten eller annans datorresurs, varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Ej heller ansvarar HEAB för förlust av data.

10.4 HEABs ansvarar för saksador, som orsakats genom försummelse av HEAB eller av HEABs anställda. HEAB skall i inget fall ha någon ersättningskyldighet avseende indirekta förluster eller förlust i näringsverksamhet. HEABs maximala skadeståndsansvar för skada under Avtalet är begränsat till en (1) årsavgift för av Abonnetten anslutna Tjänster vid tidpunkten för skadans uppkomst.

10.5 Krav mot HEAB enligt detta Avtal skall väckas inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara 3 månader.

10.6 HEAB är befriat från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför HEABs kontroll, såsom t ex fel i Abonnetten utrustning, fel som beror på Abonnetten eller något förhållande på dennes sida, olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, översvämning, elavbrott, avbrott eller fördröjningar i externt nät eller telefonförbindelse.

11. Avtalstid

11.1 Avtalet gäller från den dag det godkänts av HEAB enligt punkt 1.3 ovan och gäller tills vidare med en uppsägningstid om 1 månad om inte annat gäller för Särskilda villkor för Tjänst. HEAB är ej skyldigt att återbetala installationsavgift eller andra engångsavgifter när Avtalet upphör.

11.2 Uppsägning av Avtalet från HEABs sida skall ske skriftligen. Uppsägning från Abonnetten sida skall ske skriftligen eller muntligen. Säger Abonnetten upp Avtalet muntligen tilltalar HEAB Abonnetten en skriftlig bekräftelse av uppsägningen.

11.3 Om HEABs avtal med ifrågavarande fastighetsägare upphör (oavsett anledningen därtill), upphör även Avtalet automatiskt med omedelbar verkan vid samma tidpunkt. HEAB skall i sådant fall återbetala eventuellt förskottsbelagd del av månadsavgiften (dock inte installationsavgift eller andra engångsavgifter).

12. Uppsägning i förtid, m m

12.1 HEAB har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och/eller stänga av eller säga upp Tjänst om Abonnetten agerat i strid med de regler som anges i punkt 9 "Användning av Tjänst" ovan eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänst. I den mån avstängning sker under gällande abonnemangsperiod är Abonnetten inte befriad från betalningskyldighet under avstängningsperioden.

12.2 Vid annat brott mot Avtalet får HEAB säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnetten inte efter anmaning omedelbart vidtar rättelse. Vad avser betalning som Abonnetten är skyldig att betala enligt Avtalet gäller att rättelse skall ske inom 15 dagar från det att HEAB skickat betalningspåminnelse till den adress som Abonnetten angivit i beställningen.

12.3 HEAB har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnetten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att Abonnetten inte kommer kunna betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

12.4 Abonnetten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om HEAB inte inom skälig tid åtgärdar avbrott som HEAB enligt punkt 7 är skyldigt att åtgärda.

13. Ändringar

13.1 HEAB har rätt att utan föregående underrättelse till Abonnetten förändra Tjänst under förutsättning av att ändringen inte väsentligen påverkar innehållet i Tjänsten.

13.2 HEAB har rätt att med minst 30 dagars varsel förändra priser, dessa Allmänna villkor och villkoren beträffande Tjänst. Underrättelse kan ske genom meddelande på HEABs faktura, genom brev eller med e-post till Abonnetten senast uppgivna adress eller e-postadress.

13.3 Om en ändring enligt 13.2 innebär en avgiftshöjning eller är till väsentlig nackdel för Abonnetten har Abonnetten rätt att säga upp Avtalet avseende berörd Tjänst med verkan från det att ändringen träder i kraft. Om Abonnetten utnyttjar Tjänsten efter ändring skall detta anses utgöra godkännande av ändringen.

14. Meddelanden

Uppsägning eller andra meddelanden med anledning av detta Avtal skall ske genom brev eller e-post, såvitt inte annat framgår av dessa Allmänna villkor.



15. Tillämplig lag och tvist

Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan HEAB och Abonnenten skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig pröva tvisten lämpar sig för nämndens prövning. HEAB åtar sig i dessa fall att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation. Om Allmänna reklamationsnämnden inte avgör tvisten, skall tvister avgöras av allmän domstol.

16. Force Majeure

Om HEAB förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal pga omständighet som HEAB ej kunnat råda över såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadestånd och andra påföljder. Om avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras för längre tid än tre månader på grund av viss ovan angiven omständighet, äger part skriftligen uppsäga avtalet. Vid sådan uppsägning har HEAB rätt till ersättning enligt avtalet för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad.

* * * *

SÄRSKILDA VILLKOR Internettjänster PRIVATABONNEMANG

1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan Hjo Energi AB ("HEAB") och fysisk person ("Abonnenten") avseende HEABs tillhandahållande av Internettjänster enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet mellan HEAB och Abonnenten består utöver dessa Särskilda villkor även av HEABs Allmänna villkor.

2. Tjänsten

2.1 Tjänsten ger Abonnenten ständig uppkoppling mot Internet.

2.2 Abonnenten kan erhålla personlig och abonnentspecifik information, t ex inloggningskod. Sådan information skall förvaras på ett betryggande sätt och får inte användas av eller avslöjas för någon obehörig. Misstänker Abonnenten att sådan information kommit någon obehörig till kännedom, skall Abonnenten omedelbart meddela HEAB. Abonnenten ansvarar för eventuellt utnyttjande av Tjänsten fram till dess HEAB spärrat Tjänsten.

3. Ansvar för innehåll m m

3.1 HEAB ansvarar inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen via HEAB till eller från Internet. Med information avses i dessa Särskilda villkor såväl ljud, bild, text, data, video som länkar till annan Internetsida.

3.2 Abonnenten ansvarar ensamt för den information som överförs via Internet och är vidare ansvarig för att inneha nödvändiga tillstånd för att sprida, ta emot eller lagra information. Abonnenten är således ensamt ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper och andra Internetaktiviteter i vilka Abonnenten deltar.

3.3 Abonnenten får inte ansluta datorresurser, såsom till exempel en server, till HEABs nät i syfte att erbjuda och/eller tillhandahålla varor, tjänster eller information till utomstående. Detta gäller oavsett om sådana åtgärder sker fritt eller mot betalning.

3.4 HEAB ansvar ej för information som mellanlagras i HEAB.s utrustning för vidare distribution till eller ifrån kunden

* * * * *