

## Särskilda avtalsvillkor för elhandelsavtal.

Gäller fr.o.m. 2020-01-01

På de villkor som anges nedan samt i allmänna avtalsvillkor EL 2012 K (rev2) för konsumenter, respektive EL 2012 N (rev) för näringsidkare förbinder sig Leverantören att leverera och Kunden att mottaga avtalad elleverans.

### 1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Leverantören accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag. Avtalad leverans omfattar Kundens hela elbehov i uttagspunkten.

Efter avtalstidens utgång övergår leveransen till anvisningspris, om inte nytt avtal tecknats.

Vid Kundens definitiva avflyttning kan denne välja att antingen flytta avtalet till den nya anläggningen, vid likvärdig förbrukning, eller säga upp avtalet på grund av definitiv avflyttning.

### 2. Konsumenträttigheter m.m. (Gäller ej näringsidkare)

Information om konsumenträttigheter, hur vi hanterar klagomål, råd om tvistlösning, och oberoende energirådgivning finns på vår hemsida [www.hjoenergi.se](http://www.hjoenergi.se) under konsumentens rättigheter. Önskas informationen på annat sätt kan Konsumenten kontakta vår kundservice. Villkor och priser finns på vår hemsida.

### 3. Ångerrätt (Gäller ej näringsidkare)

Enligt lagen om distansavtal har du rätt att frånträda ditt avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingås. Vill du utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev per post eller e-post). Du kan också använda ångerblanketten, finns på vår eller på konsument-verkets hemsida. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut. Om du bett om att el ska börja levereras redan under ångerfristen ska du betala ett belopp som står i proportion till vad du mottagit till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

### 4. Villkor för fakturering och betalning

Normalt månadsfakturering i efterhand. Betalningsvillkor följer reglerna i Allmänna villkor.

### 5. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Leverantören rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om Leverantörens kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt.

### 6. Avtalsöverlåtelse.

Kunden medger att Leverantören på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan.

Kunden har inte rätt att överlåta sitt avtal utan Leverantörens skriftliga medgivande.

### 7. Särskilda villkor för Rörligt elpris

#### 5 a. Elpris:

Elpriset består av Leverantörens kostnader, för inköp av el och elcertifikat, kostnad för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, påslag i öre/kWh och årsavgift. För anläggningar med timavräknad förbrukning avser Leverantörens kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Kundens timvisa energiförbrukning. För övriga anläggningar avser Leverantörens kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Leverantörens anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde timme för timme. Priset meddelas i efterhand i samband med elfakturan.

#### 5 b. Villkorsändring:

Leverantören har rätt att ändra påslag, årsavgift, pris för tillvald energikälla och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

#### 5 c. Varaktighet och uppsägning:

Avtalet om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med tre (3) månaders varsel + innevarande månad. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med Leverantören upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds.

### 8. Särskilda villkor för Fast elpris

Elpriset och årsavgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

### 9. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För rörliga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

### 10. Ersättning om avtalad leveranstid ej fullföljs

Om kunden inte fullföljer avtalad leveransperiod har Leverantören rätt att ta ut följande ersättningar: En fast administrativ avgift på 500 kr. En rörlig ersättning som motsvarar 20% av avtalat elpris, som ska beräknas på den kvarvarande leveransvolymen för resterande avtalsperiod. Den kvarvarande leveransvolymen utgörs av den hos elnätsföretaget registrerade årsförbrukningen, delad i tolfte delar, och motsvarande antal tolfte delar för kvarvarande leveransperiod, vilken avrundas till närmast högre antalet hela månader.