

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR KOLLEKTIV HJO ENERGI KABEL-TV, 2021-06-16

1. Allmänt

1.1 Allmänna avtalsvillkor gäller för kollektivt basutbud för produkten Hjo Energi Kabel-TV till privathushåll hos fastighetsägare, bostadsrättsförening eller samfällighet

1.2 Om leverantören behandlar personuppgifter i samband med avtalets fullgörande ska sådan behandling ske i enlighet med personuppgiftslagen

2. Definitioner

I detta avtal gäller följande definitioner:

2.1 Anslutning för kabel-TV

Den förbindelse för kabel-TV som parterna träffat avtal om och som används för leverans av Hjo Energi Kabel-TV.

2.2 Avtalad leveransdag

Den dag då anslutningen för kabel-TV skall uppfylla avtalad specifikation i enlighet med avtalet.

2.3 Avtalet

Avtalet utgörs av ett kontrakt och dessa Allmänna villkor.

2.4 Fastighetsnät

Det nät för distribution av kabel-TV som kunden äger i och mellan sina fastigheter.

2.5 Hushåll

Hyresgäster hos kunden i de fall kunden utgörs av en fastighetsägare eller medlemmar i de fall kunden utgörs av en bostadsrättsförening eller samfällighet.

2.6 Hjo Energi Kabel-TV

Den tjänst för kabel-TV som leverantören tillhandahåller.

2.7 Kunden

Med Kunden avses den fastighetsägare, bostadsrättsförening eller samfällighet som i kontraktet är angiven under punkten "Kunduppgifter".

2.8 Leverantören

Med Leverantören avses den juridiska person som i kontraktet är angiven under punkten "Leverantörsuppgifter".

2.9 Leverantörens utrustning

Av leverantör ägd utrustning nödvändig för att upprätta och vidmakthålla anslutning för kabel-TV till stadsnätet.

2.10 Stadsnätet

Det kommunikationsnät som leverantören förfogar över och som används till anslutning för kabel-TV.

3. Leverantörens åtagande

3.1 Tillhandahållande av kabel-TV

Leverantören åtar sig att på de villkor som skriftligen har avtalats mellan parterna och i enlighet med vad som framgår av dessa allmänna avtalsvillkor tillhandahålla kabel-TV till hushåll samt avhjälpa fel efter anmälan från kunden. Kunden är införstådd med att leverantören inte svarar för, eller garanterar TV-kanalernas tekniska kvalitet, programinnehåll eller eventuella förändringar som beslutas rörande TV-kanalerna.

4. Leverantörens utrustning

4.1 I de fall leverantören tillhandahåller kunden utrustning är denna utrustning leverantörens egendom om inte annat överenskommit.

4.2 Kunden förbinder sig att väl vårda och att inte utan leverantörens medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i dennes utrustning. Kunden skall ersätta leverantörens kostnader för återställande av förlorad eller skadad utrustning i den mån skadan beror på kundens församling

4.3 Kunden skall efter överenskommelse lämna leverantören tillträde till fastigheten, i den utsträckning detta erfordras med anledning av avtalet mellan parterna

5. Kundens utrustning

5.1 Kunden är införstådd med de tekniska kraven på kundens utrustning och fastighetsnät måste uppfylla krav för distribution av Hjo Energi Kabel-TV. Krav kan komma att ändras för att kunden skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av leverantören.

5.2 För det fall av kunden ansluten utrustning och fastighetsnät kan antas förorsaka störningar i stadsnätet, annans till stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för annan användare av stadsnätet, är kunden skyldig att på leverantörens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning och fastighetsnät.

5.3 Kunden skall på begäran ge leverantören möjlighet att undersöka utrustning och fastighetsnät som är ansluten till stadsnätet. Sådan undersökning skall, om kunden så begär, ske tillsammans med kunden.

5.4 Om kunden efter påpekande inte så snart det är möjligt korrigerar överträdelse har leverantören rätt att stänga anslutningen för kabel-TV och säga upp avtalet med omedelbar verkan. Leverantören har rätt till ersättning om överträdelsen från kunden har skett genom grov oaksamhet.

6. Kundens användande

6.1 Kundens utrustning får inte installeras så att den möjliggör tillgång till Hjo Energi Kabel-TV för hushåll utanför kunden.

6.2 Hushåll hos Kunden har endast rätt att använda Hjo Energi Kabel-TV för privat bruk. Privat bruk innebär att tjänsten får användas för eget bruk i hushåll men inte användas i kommersiellt syfte. Vidareförsäljning av tjänsten är förbjuden.

6.3 Kunden får inte göra obehörigt intrång i anslutna nätresurser, varken leverantörens eller annans, samt inte obehörigt förstöra eller förvanska information i nätet. Kunden skall i övrigt följa gällande lagstiftning.

6.4 Kunden svarar själv fullt ut för av hushåll orsakad skada såsom intrång, skada mot tredjeperson eller lagbrott.

6.5 Kunden skall informera hushåll om att leverantören distribuerar Hjo Energi Kabel-TV i fastighetsnätet.

7. Avgifter och betalningsvillkor

7.1 Kund skall mot faktura erlägga avgifter i enlighet med villkoren i avtalet.

7.2 Sker inte betalning i rätt tid har leverantören rätt att av kunden förutom fakturabeloppet fodra ränta i enlighet med räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

7.3 Prisändringar utöver avtalet till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske. Kunden ska underrättas skriftligen så snart Leverantören har information om prisändringen.

8. Försening

8.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt om möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske.

8.2 Om leveransförsening beror på något förhållande på kundens sida, får leverantören flytta fram avtalad leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Kunden skall därvid ersätta leverantören för avtalade avgifter från ursprunglig avtalad leveransdag.

8.3 Om leveransförseningen beror på leverantören, eller av leverantören anlitad entreprenör, äger kunden rätt att häva avtalet.

9. Felavhjälpning, service och underhåll

9.1 Innan felanmälan sker skall kunden, kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen, fastighetsnätet eller på tjänster som tredje part levererar.

9.2 Leverantören är skyldig att snarast avhjälpa fel i anslutning för kabel-TV. Leverantören ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftstörning på utrustning eller fastighetsnät som ägs av kunden eller annan eller om obehörigt ingrepp gjorts i leverantörens utrustning.

9.3 Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som leverantören ej ansvarar för.

10. Ändringar och planerade driftavbrott

10.1 I de fall schemalagda driftavbrott, så kallade servicefönster, finns fastlagda, anges dessa tider i kontraktet

10.2 Leverantören äger rätt att tillfälligt stänga av stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till stadsnätet om det är påkallat av tekniska, underhålls, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Leverantören skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.

10.3 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i stadsnätet som följer lag, förordning eller myndighetsbeslut.

11. Användarbegränsningar

Samtliga immateriella rättigheter, såsom exempelvis nyttjanderätt, upphovsrätt, patent och varumärken, till utbudet och utrustningen tillhör leverantören eller leverantörens respektive tillståndsgivare. Kunden och hushåll får endast utnyttja utbudet och utrustningen för enskilt bruk. Kundens och hushålls nyttjande av utrustningen och utbudet begränsas såväl av villkoren i detta avtal som bestämmelser i gällande lag/rätt. Kunden och hushåll har inte rätt att vare sig direkt eller indirekt vidarefördela utbudet till annan. Kunden har inte heller rätt att för kundens hushåll tillgodogöra sig utbudet utan att betala gällande avgift till leverantören. Brott mot vad som anges i denna punkt skall anses som ett väsentligt avtalsbrott och ger leverantören rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal varvid leverantören har rätt att omedelbart göra utrustningen obrukbar för kunden eller på annat sätt förhindra fortsatt avtalsbrott eller intrång i de immateriella rättigheter som omfattas av detta avtal.

12. Ersättning och ansvarsbegränsning

12.1 Har anslutningen för kabel-TV ej kunnat användas på grund av omständighet för vilken leverantören svarar, har kunden rätt att erhålla prisavdrag enligt nedan. Har leverantören eller dennes anställda orsakat skada på grund av grov vårdslöshet kan även skadeståndersättning utgå.

12.2 Kundens rätt till prisavdrag räknas från den tidpunkt då kunden anmält leveransförsening eller fel till leverantören. Prisavdrag sker med ett belopp som motsvarar priset för leverans under förseningens eller avbrottets varaktighet

12.3 Skadeståndersättning omfattar ej indirekt skada såsom förlust i näringsverksamhet, utebliven vinst, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

12.4 Rätt till prisavdrag eller skadestånd föreligger ej för tid varunder leverantören tillfälligt kunnat erbjuda kunden en alternativ lösning, som kunden skäligen bör kunna godtaga. Rätt till prisavdrag eller skadestånd föreligger ej heller för avbrott/leveransförsening understigande 48 timmar.

12.5 Leverantörens skadeståndsansvar per kalenderår är alltid begränsat till ett belopp om högst två (2) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring

12.6 Krav på ersättning skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

14. Stängning av anslutning för kabel-TV

14.1 Stängning av anslutning för kabel-TV innebär att kundens anslutning bryts till dess att det förhållande som påkallat stängningen upphör.

14.2 Leverantören får, utan att det påverkar leverantörens övriga rättigheter, stänga anslutning för kabel-TV om:

- Kunden trots påminnelse ej betalat av gift eller annan ersättning inom tio (10) bankdagar från påminnelsen, varvid avstängning får ske tidigast tio (10) arbetsdagar efter aviseringen;

- Kunden trots begäran där om ej kopplat ur egen utrustning eller åtgärdat fel i fastighetsnätet som stör stadsnätet;

- Leverantören ej inom skälig tid medges möjlighet att undersöka och/eller åtgärda egen eller kundens anslutna utrustning eller fastighetsnät.

- Leverantören har befogad anledning att befara att kunden missbrukar stadsnätet eller Hjo Energi Kabel-TV.

14.3 Kunden är skyldig att betala avgifter under den tid anslutning för kabel-TV är stängd och att betala påkopplingsavgift i förekommande fall. Betalningsskyldigheten enligt denna punkt fortgår till dess avtalet eller avstängningen upphör.

15. Avtalstid och uppsägning

15.1 Avtal skall anses har träffats när:

- Båda parter har undertecknat kontrakt eller när;

- Leverantören, i förekommande fall, skriftligen bekräftat beställning eller;

- Om detta sker tidigare när; anslutning för kabel-TV aktiverats för användning.

15.2 Avtalet gäller för tid som anges i kontraktet

15.3 Uppsägning ska ske skriftligen med underskrift av kunden och skickas till leverantören med vanlig post, elektronisk post med inskannat dokument eller fax.

16. Förtida uppsägning

16.1 Part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidta rättelser inom en (1) månad från skriftlig uppmaning därom. Sådant förhållande som berättigar leverantören att stänga anslutning för kabel-TV skall alltid vara att anse som ett väsentligt avtalsbrott oberoende av om leverantören utfört stängning eller inte. Om stängning har skett får uppsägning ej ske efter det att rättelser har gjorts.

16.2 Part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andre parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan befaras att den andra parten inte kommer att betala sina efter hand förfallande fakturor enligt detta avtal.

16.3 Säger leverantören upp avtalet enl. 16.1 har leverantören rätt till ersättning med ett belopp motsvarande summan av kvarstående avgifter enligt avtalet eller, vid grov vårdslöshet från kunden, den verkliga skadan.

17 Överlåtelse av avtalet

17.1 Leverantören äger rätt att utan kundens samtycke överlåta avtalet om kunden skäligen kan nöja sig med förändringen. Den till vilken avtalet överläts övertar samtliga leverantörens rättigheter och skyldigheter enligt avtalet.

17.2 Kunden äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet utan leverantörens skriftliga samtycke därtill

18. Force majeure

18.1 Om part förhindras att fullgöra detta avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas räknat med vid avtalets träffande, och vars följderna heller till rimlig kostnad skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från prestationsskyldighet alternativt framflyttning av tidpunkt för prestation samt befrielse från påföljd.

18.2 Det åligger part, som önskar åberopa omständighet enl. 18.1 att utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom dess upphörande. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras på grund av sådan omständighet för längre tid än tre (3) månader, äger den andra parten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen frånträda avtalet med omedelbar verkan.

19. Giltighet och ändringar

19.1 Vid eventuella motstridigheter i avtalsförhandlingarna äger de företrädare i följande ordning:

- Kontraktet
- Allmänna villkor

20. Tvist

20.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall om möjligt lösas genom förhandlingar mellan parterna. Tvisten kan prövas av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig. För det fall tvisten ej kan lösas på detta sätt skall frågan lösas i allmän domstol med första instans i den ort kunden har sin hemvist.