

Allmänna villkor – fiberinstallation Privatperson/Konsument

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller mellan beställaren av fiberanslutning, och Hjo Energi AB, nedan Nätägaren, endast i det fall, då Nätägaren utför installation och nyanslutning av fiberkabel och aktiv utrustning till det bredbandsnät som Nätägaren vid var tid äger eller hyr och sköter drift av, nedan Stadsnätet. För användande av Stadsnätet gäller villkor mellan respektive tjänsteleverantör och Beställaren. Nätägaren tillämpar vid varje tidpunkt gällande prisbestämmelser.

2. Giltighet mm

Dessa allmänna villkor gäller i och med att avtal om nyanslutning har träffats mellan Nätägaren och Beställaren.

3. Överlämningspunkt

Överlämningspunkt för kanalisation och fiberkabel är i kopplingsdosa på insida husvägg.

Beställaren godkänner att anslutningsavtalet gäller som servitutsavtal för aktuell fastighet, gällande kabeldragningen

Överlämningspunkt: Den punkt där fastighetens nät ansluts till Stadsnätet.

4. Nätägarens ansvar

- Nätägaren ansvarar för installationen av nätutrustning fram till överlämningspunkten.
- I anslutningsavgiften ingår håltagning i yttervägg samt kopplingsdosa som placeras i direkt anslutning till håltagning på insida vägg.
- Om Nätägaren anlitar underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt dessa villkor svarar Nätägaren för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.
- Grovåterställning av tomtmark ingår, dock inte plattor, trätrall, sten etc.

5. Beställarens ansvar

- Beställaren ska enligt Nätägarens anvisningar utföra erforderliga förberedelser för Installationen.
- Beställaren ansvarar vid behov för att installera och bekosta utrustningens elförsörjning.
- Beställaren upplåter till Nätägaren rätt att kostnadsfritt inom fastigheten och tillhörande anläggningar installera utrustning fram till överlämningspunkt. Beställaren ska bereda Nätägaren tillträde till fastigheten samt fri framkomlighet där arbeten ska utföras.
- Beslut om placeringen av Nätägarens utrustning fattas i samråd mellan Beställaren och Nätägaren. Om Beställaren vid senare tillfälle önskar ändring av överlämningspunkten eller annan del av Nätägarens utrustning, ska Beställaren betala kostnader föranledda av flytt eller ändring.
- Beställaren äger och ansvarar för förbindelsen från och med överlämningspunkten. Fastighetsnät bekostas, etableras och underhålls av Beställaren.
- I det fall Beställaren inte äger fastigheten där installationen sker, är det Beställarens ansvar att informera fastighetsägaren och tillse att denne skriftligen godkänner fiberanslutning av fastigheten enligt dessa villkor. I förekommande fall ansvarar Beställaren för att markupplåtelseavtal och/eller ledningsrättsavtal undertecknas av berörda mark- eller fastighetsägare.

6. Avgifter och betalningsvillkor

Avgifter består av en anslutningsavgift och av kund ev beställda tilläggstjänster och löpande stadsnätsavgift. Ändringar avseende avgifter ska meddelas senast 30 dagar i förväg. Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Sker ej betalning i tid förbehåller Nätägaren sig rätten att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för de kostnader som är förknippade med dröjsmålet.

7. Äganderätt

Såvida annat inte följer av avtalet avseende installation och nyanslutning mellan Nätägaren och Beställaren äger Nätägaren Stadsnätet i dess helhet (inklusive ingående komponenter och ansluten utrustning).

8. Force majeure

Respektive part är inte skyldig att fullgöra avtalet, eller delar därav, om fullgörandet förhindras eller väsentligt försvåras på grund av omständighet som denne inte råder över. Som befriande omständighet räknas krig, krigshandling, terrorishandling, explosion, hårt väder, allmän brist på energi, strömavbrott, myndighetsbeslut eller myndighets underlåtenhet, störningar i allmänna transportväsendet, sabotage, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter som inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja. Som force majeure räknas även väderförhållanden som väsentligt försvårar Nätägarens installationsarbete (t ex tjäle eller långvarig kyla). Om Nätägaren ej får nödvändiga servitut och tillstånd, räknas även detta som force majeure.

9. Skadestånd och ansvarsbegränsning

Beställaren har rätt till ersättning för direkt skada som Nätägaren förorsakat genom vårdslöshet och då Beställaren fullgjort sina förpliktelser utifrån angivna instruktioner. Beställaren har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador. Begränsningarna i Nätägarens skadeståndsskyldighet enligt ovan gäller inte i de fall skadan beror på uppsåt eller grov vårdslöshet samt vid sådant ansvar som följer av tvingande lag. Nätägaren har rätt till ersättning för skada som Beställaren, eller någon för vilken Beställaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet eller uppsåt.

10. Samtycke till automatisk databehandling av personuppgifter

Nätägaren behandlar med automatisk data-behandling uppgifter om Beställaren, person-uppgifter. Detta är nödvändigt för att kunna administrera och tillhandahålla tjänsten på avsett sätt samt för att kunna erbjuda Beställaren ytterligare utbud av varor och tjänster. För att kunna erbjuda Beställaren ett bättre tjänsteutbud kan Nätägaren komma att lämna ut person-uppgifterna till tredje man, med vilken Nätägaren tecknat samarbetsavtal, vilken också kan komma att behandla personuppgifterna inom ramen för lämnat samtycke. Beställaren medger att personuppgifterna får hanteras med automatisk databehandling samt samtycker till utlämnande av uppgift till samarbetspart såvida Beställaren inte anmält annat till Nätägaren.

11. Ångerrätt enligt distansavtalslagen

Om Nätägaren och Beställaren träffat avtal om Beställarens nyanslutning till Stadsnätet på distans i enlighet med Distans- och hemförsäljningslagen har Beställaren 14 dagars ångerrätt från och den dag då Beställaren undertecknat avtalet. För att utöva ångerrätten ska Beställaren kontakta Nätägaren inom 14 dagar (genom telefon med kundtjänst eller skriftligt via fax, brev eller mail). Konsumentverkets blankett för utövande av Ångerrätt www.konsumentverket.se.

12. Reklamation

Invärdning mot faktura eller begäran om skadestånd ska framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invärdningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckt, dock senast inom tre (3) månader efter att installationen är slutförd. Reklamation och begäran om skadestånd ska göras skriftligen.

13. FELAVHJÄLPNING

Beställaren är skyldig att tillse att Nätägaren så snart felanmälan skett erhåller tillträde till installationen för felsökning och felavhjälpning. Felanmälan skall ske till av Beställaren vald tjänsteleverantör på det sätt som Nätägaren från tid till annan meddelar. Nätägaren har rätt till ersättning från Beställaren för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Nätägaren vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som inte Nätägaren svarar för. Exempel på sådana är fel som:

1. finns i Beställarens utrustning,
2. förorsakats genom Beställarens nyttjande av transmissionen på ett sätt som påverkar dess funktion,
3. förorsakats genom av Beställaren företagna ändringar eller ingrepp i installationen som inte skett i enlighet med Nätägarens anvisningar,
4. förorsakats genom Beställarens, dennes personals eller tredje mans nyttjande av installationen på ett felaktigt sätt.

14. ÄNDRINGAR AV AVTALSVILLKOR

Nätägaren har rätt att ändra i detta avtal. Uppdaterade avtalsvillkor skall alltid finnas på Nätägarens hemsida, www.hjoenergi.se. Det åligger på Beställarens ansvar att hålla sig uppdaterad om de allmänna avtalsvillkoren.

15. Tvist

Tvist i anledning av de allmänna villkoren ska slutligen avgöras av allmän domstol. Om Beställaren är konsument kan tvist även prövas av Allmänna reklamationsnämnden (i den mån nämnden är behörig och tvisten lämpar sig för nämndens prövning). Allmänna reklamationsnämndens beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.