

HE

HJO ENERGI

Installationshandbok fiber

Rev. 2020.02



Vi vill härmed meddela dig att din fiberanslutning är installerad!

Har ni inte beställt någon tjänst ännu så går det bra att göra det nu via vår tjänsteportal www.bosnet.se
Klicka på "Beställ tjänst"

Har ni ADSL från Hjo Energi?

Er ADSL tjänst kommer att kopplas ner inom 6 - 8 arbetsdagar från det att vi kopplat in er fiberanslutning. Vill ni flytta över er befintliga router som ni använt till ert ADSL-abonnemang, så går det bra men routern måste vara strömlös i 6 timmar innan överflyttning till fibermodemet port 1. Förslagsvis under nattens timmar så kan man ansluta den till fibern på morgonen efter.

Är det en router med inbyggt ADSL-modem så går den inte att använda till fiberanslutningen.

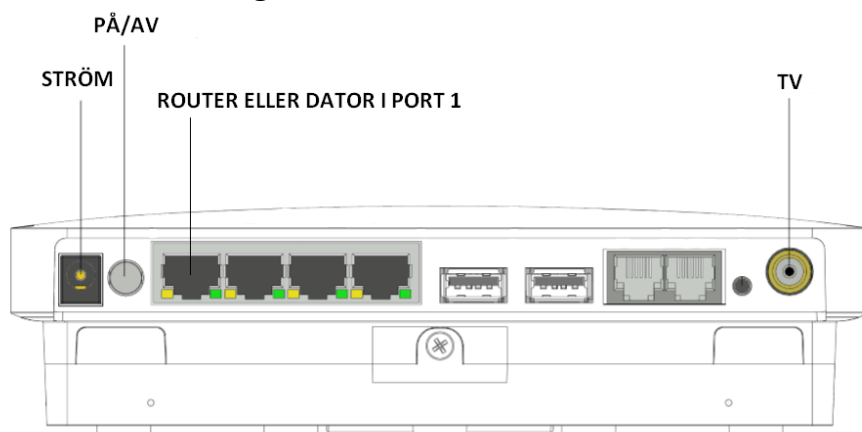
Support och felanmälan för Hjo Energis Bredband och Kabel-TV tjänster

Har du några frågor kan du höra av dig på **0503 - 35433**

Öppet alla dagar 08:00 - 22:00.

Ni får under inga omständigheter öppna eller flytta på fiberkonvertern. Ingrepp får endast ske av våra tekniker.

Anslut din utrustning



Du skall ansluta din dator/router till fiberdosans/fibermodemets port 1.

Om du ska ansluta datorn direkt:

Det enda du behöver göra är att ansluta en datakabel mellan fiberdosan och din dator.

Koppla in din dator i port 1. Datorn skall vara inställd på dynamiskt (även kallad DHCP) läge. De flesta datorer är som standard inställda på det.

Om du ansluter mer än en enhet:

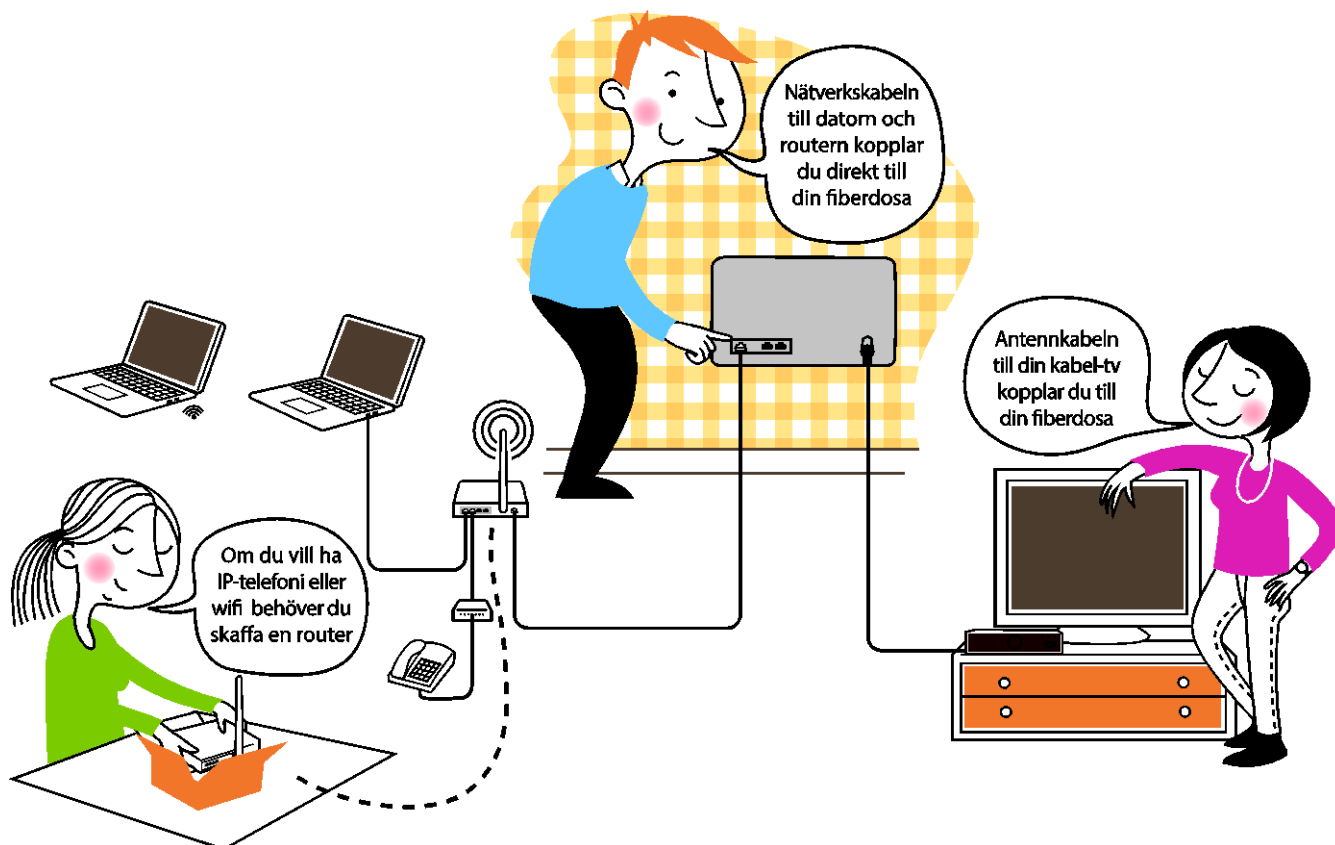
För att kunna använda din Internetanslutning på två eller flera datorer krävs en bredbandsrouter. Du ansluter då routern med datakabel till fibermodemet port 1.

Koppla in din bredbandsrouter enligt anvisningarna som följde med produkten. Routern skall, mot internetoperatören, vara inställd på dynamiskt (även kallad DHCP) läge. De flesta routrar är som standard inställda på det. För detaljerad information läs igenom dokumentationen som följde med routern eller kontakta tillverkarens support.

Vi tillhandahåller **ingen** support på kundens egen utrustning såsom routrar, switchar och övriga enheter.

Uppgradering av hastighet

Vi levererar idag bredband upp till 1000/100 Mbit/s. Om ni vill göra en uppgradering till annan hastighet t.ex från 10 Mbit/s till 30 Mbit/s eller högre så gör ni det enklast på www.bosnet.se under rubriken beställ tjänst eller så ringer man kundtjänst 0503-35100.



IP-Telefoni

IP-telefoni är en separat tjänst som Hjo Energi inte tillhandahåller. Ni kan däremot beställa det från någon av våra leverantörer, ni finner all information och beställningar på vår hemsida www.bosnet.se

Installationsanvisningar m.m. kommer från tjänsteleverantören vid beställning av tjänsten.

OBS! För att bredbandstelefontjänst skall fungera så krävs en bredbandstjänst från någon av de tjänsteleverantörer som finns på vår hemsida www.bosnet.se under fliken Beställ tjänst.

TV

Alternativ A:

I din fiberanslutning finns möjlighet till Kabel-TV om ni har beställt den tjänsten. Anslut en antensladd (75 ohm) till den gängade RF-utgången på fiberdosan.

Skall endast en TV-mottagare anslutas krävs ett antennuttag för att dämpa ner signalnivån.

Skall flera tv mottagare anslutas krävs någon form av förgrening. Generellt behövs även antennuttag monteras för att få rätt signalnivå.

Inställning av kanaler sker enklast genom att låta TV-mottagaren göra en analog kanalsökning. Om ni får valet att söka via Antenn eller Kabel så väljer ni **Kabel**. Därefter kan kanalerna behöva sorteras, se TV-manualen för ytterligare instruktioner.

Alternativ B:

IP-TV är en separat tjänst som Hjo Energi inte tillhandahåller.

Ni kan däremot beställa det från vår samarbetspartner Sappa, ni finner all information på www.sappa.se där kan ni göra er beställning. Man kan även ringa kundtjänst **0774-444744**

Anslut en datakabel i fibermodemets port 2 till IPTV-boxen från Sappa.

Felanmälan och support

Vår Support hjälper gärna till med frågor om din anslutning, vi är dock begränsade till att svara på frågor som gäller din Internetanslutning. Innan ni kontaktar vår support vill vi att följande symboler kontrolleras.

Symbol 1: Lyser grönt då fibermodemet är strömansluten och vi har kontakt med den, om denna lyser rött, kontakta oss

Symbol 2: Indikerar att vi har möjlighet att ansluta till ert fibermodem för eventuell felsökning

Symbol 3, 4, 5: Används ej

Symbol 6: Lyser grönt om du har valt Kabel-TV



Felanmälan och support nås på 0503-35433

Öppettider 08:00-22:00 alla dagar

Kundtjänst Hjo Energi AB

För allmänna frågor eller frågor om ditt avtal kontakta oss

på 0503 – 35100 eller kundtjanst@hjoenergi.se

Helgfria vardagar Måndag – Fredag 07:00-16:00

Lunchstängt måndag-fredag 12:15 – 13:15

