

# HJO ENERGI AB

## Information om Avbrottsersättning och Skadestånd.

### Avbrottsersättning

#### Avbrottets längd

1. Elanvändare har normalt sett rätt till avbrottsersättning efter elavbrott som varat minst tolv timmar i sträck.
2. Elavbrott anses ha upphört om elen fungerat oavbrutet minst två timmar i sträck.

#### Belopp och utbetalning

3. Lägsta ersättningsnivå angivet i svenska kronor, enligt tabell 1 nedan.
4. Avbrottsersättningens storlek beror på avbrottets längd och elanvändarens beräknade årliga nätkostnad.
5. Avbrottsersättning ska betalas ut inom sex månader från utgången av den månad då nätföretaget fått kännedom om avbrottet.
6. Nätföretaget ska betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om ersättningen inte betalas ut i rätt tid.

#### Tvåårsgräns för krav

7. Om elanvändaren inte har fått avbrottsersättning måste elanvändaren göra anspråk på ersättning inom två år från det att avbrottet upphörde.

#### Jämkning

8. Under två förutsättningar kan avbrottsersättningen sänkas. Antingen
  - 1) om skyldigheten att betala är oskäligt ekonomiskt betungande för nätföretaget, eller
  - 2) om överföringen av el har behövt försenas för att inte utsätta nätföretagets arbetstagare för betydande risker.
9. Det är nätföretaget som beslutar om jämkning ska ske.

#### Undantag

10. Under vissa begränsade förutsättningar har elanvändaren inte rätt till avbrottsersättning trots ett avbrott. Det gäller
  - 1) om avbrottet beror på elanvändarens försummelse,
  - 2) om elen bryts på grund av säkerhetsskäl eller för att bevara god drift- och leveranssäkerhet,
  - 3) om felet beror på ett hinder utanför nätföretagets kontroll som företaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits, eller att avbrottet beror på ett fel i ett nät med en spänning om 220 kilovolt eller mer.

#### Vägledning och möjlighet att pröva

11. För att få vägledning om exempelvis jämkning av avbrottsersättning eller om undantag gäller kan elanvändare vända sig till Konsumenternas Energimarknadsbyrå eller till kommunal konsumentvägledare. Om elanvändaren vill få beslutet prövat kan denne vända sig till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol. Information kan även fås från Hjo Energi AB:s kundtjänst på tel 0503-35000.

#### Ersättningsbelopp tabell 1, sid 2.

Ersättningen beror på avbrottsperiodens längd. Ersättningsbeloppet beräknas som en procentsats av kundens beräknade årliga nätkostnad. Beräkningen av minimibeloppet i kronor utgår ifrån det årligen bestämda prisbasbeloppet i enlighet med socialförsäkringsbalken, avrundat till närmast högre hundratal kr. Maximal ersättning för en avbrottsperiod är 300 % av kundens beräknade årliga nätkostnad.

<u>Avbrottsperiod i timmar</u>	<u>Ersättning i % av beräknad årlig nätkostnad</u>	<u>Minimibelopp*) 2007 i kronor</u>
> 12 - ≤ 24	12,5 %	900 kr
> 24 - ≤ 48	37,5%	1 800 kr
> 48 - ≤ 72	62,5 %	2 700 kr
> 72 - ≤ 96	87,5%	3 600 kr
> 96 - ≤ 120	112,5 %	4 500 kr
> 120 - ≤ 144	137,5 %	5 400 kr
> 144 - ≤ 168	162,5 %	6 300 kr
> 168 - ≤ 192	187,5 %	7 200 kr
> 192 - ≤ 216	212,5 %	8 100 kr
> 216 - ≤ 240	237,5%	9 000 kr
> 240 - ≤ 264	262,5 %	9 900 kr
> 264 - ≤ 288	287,5%	10 800 kr
Mer än 288	300,0%	11 700 kr

## **Skadestånd**

### **Omfattning**

1. Elanvändare kan vara berättigade till skadestånd oberoende av elavbrottets längd.
2. Skadestånd omfattar ersättning för utgifter och inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet.

### **Tvåårsgräns för krav**

3. Konsumenter måste begära skadestånd inom två år från det att skadan inträffade för att rätten inte ska gå förlorad.

### **Avräkning**

4. Eventuell avbrottsersättning avräknas från skadestånd.

### **Jämkning**

5. Skadestånd kan jämkas efter vad som är skäligt om skyldigheten är oskäligt betungande med hänsyn till den skadeståndsskyldiges ekonomiska förhållanden.

### **Undantag**

6. Konsumenter har inte rätt till skadestånd om nätföretaget visar att avbrottet beror på ett hinder utanför företagets kontroll som företaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följd för företaget inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits.

### **Vägledning och möjlighet att pröva**

7. För att få vägledning om exempelvis jämkning av skadestånd eller om undantag gäller kan elanvändare vända sig till Konsumenternas Energimarknadsbyrå eller till kommunal konsumentvägledare. Om elanvändaren vill få beslutet prövat kan denne vända sig till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol. Information kan även fås från Hjo Energi AB:s kundtjänst på tel 0503-35000

### **Näringsidkare**

1. Näringsidkare som kan visa att ett nätföretag handlat vårdslöst eller försumligt har rätt till skadestånd vid elavbrott enligt skadeståndslagens (1972:207) regler.
2. Näringsidkare kan vara berättigade till skadestånd oberoende av elavbrottets längd.

### **Hjo Energi AB**

**Box 66**

**544 21 Hjo**

**Tel 0503-35100**

**www.hjoenergi.se**