

# Viktig Information till dig som använder vår e-posttjänst @hjomail.se!

## Från och med den 1 Maj 2019 kommer e-posttjänsten att upphöra!

Sedan vi började leverera Internetanslutningar har vi tillhandahållit en e-posttjänst kostnadsfritt till framförallt privatpersoner men även mindre företag.

Som användare är man idag mer mobil och har högre krav på att e-posttjänsten fungerar bra och på olika enheter, och i takt med teknikens snabba framsteg har e-posttjänsten krävt mycket resurser i form av tid och personal för pålitlig och säker drift.

Med anledning av det samt några andra viktiga faktorer har vi efter en noggrann övervägning beslutat att avsluta vår e-posttjänst.

### Här är de främsta anledningarna till vårt beslut:

- Som användare får du en mer flexibel tjänst hos t ex Gmail, Outlook eller någon annan av de större leverantörerna, bättre skräpposthantering, högre driftsäkerhet, mer lagringsutrymme etc.
- Mobiltelefoner och surfplattor är redan från början väl integrerade med de stora e-postleverantörerna, och det är enkelt att komma i gång.
- Operatörsoberoende. Du kan byta internetleverantör utan att din e-post påverkas.
- Vårt fokus ligger på att bygga och leverera fiberanslutningar till hem och företag.

### Vad innebär det för dig att e-posttjänsten upphör?

E-post kommer varken att kunna skickas eller tas emot från e-postadressen. Använder du webbmail rekommenderar vi att du går igenom samtliga meddelanden (skickade och mottagna) för att avgöra om något behöver sparas eller vidarebefordras.

Efter det angivna datumet kommer du inte längre kunna logga in och dina tidigare meddelanden blir otillgängliga. Om du använder en e-postklient i din dator (t.ex. Windows Live Mail, Outlook etc.) kommer all sparad e-post som tidigare mottagits finnas kvar i din dator.

### Vad behöver jag göra?

Börja med att skaffa ett nytt e-postkonto hos exempelvis Gmail, Outlook eller någon av de andra gratis-tjänsterna som finns. Om du redan har ett konto ska du börja använda det så snart det går. För att skapa ett konto gå t.ex till någon av dessa E-postleverantörer :

- <https://accounts.google.com/SignUp>
- <https://outlook.live.com/owa/>

Efter registrering är ditt nya e-postkonto klart för användning. Deras tjänster kan du använda direkt via internet.

- [www.gmail.com](http://www.gmail.com)
- [www.outlook.com](http://www.outlook.com)

Börja omgående att skicka mail endast från ditt nya konto. Bevaka det gamla kontot och meddela avsändarna vid behov att du bytt adress.

**Att tänka på/tips!**

- Tänk på att kontakta myndigheter och andra viktiga parter där du har registrerat din e-postadress och informera om förändringen för att undvika förlorade mail. Det är viktigt att man själv meddelar relevanta parter om denna förändring.
- När du skapat ett nytt konto så kan du vidarebefordra dina gamla meddelanden dit via mail.hjomail.se (kontakta oss så skickar vi en guide på hur du går tillväga)
- Du kan via webmailen mail.hjomail.se lägga ett autosvar till alla som mailar din @hjomail.se-adress där du hänvisar till din nya adress (kontakta oss så skickar vi en guide på hur du går tillväga)

Denna information går även ut per post till samtliga e-postanvändare.